

保護者等からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス)

公表：令和元年7月31日

事業所名 児童デイサービスくれよん

保護者数 12名 回収数 9名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいた回答を 踏まえて
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2		園庭がもう少し 広いといい	個別療育を中心に支援 を行っているので、室内 での活動が多くなります。 屋外活動はおもに周 辺の広い公園を利用し ています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの 設置などバリアフリー化の配慮が適切に なされているか	7	1		(無回答1)	
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサービ ス計画が作成されているか	8		1		アセスメントや面談を行 って個別支援計画を作 成し、保護者の同意を得 て支援を行っています。 より丁寧な対応を心がけ ます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されているか	6	3			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 害のない子どもと活動する機会があるか	8	1			
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧 な説明がなされたか	7	1	1		個別支援計画書や重要 事項説明書を作成し、こ れらをもとに説明を行い 確認しています。質問等 については、随時丁寧に 対応していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	7	2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	8	1			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	5	1	3		保護者交流会の開催を 検討しています。法人主 催の行事等には参加を 呼びかけ、交流の場とし て情報提供しています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに子どもや保 護者に周知・説明し、苦情があつた場合 に迅速かつ適切に対応しているか	6	3			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	7	1	1		送迎時に担当者等が保 護者への説明を行い、 保護者の意見等の聞き 取りも行っています。より 丁寧な対応を心がけま す。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信しているか	9				

非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2	3	マニュアルを一部修正して職員間で確認し、書面にて保護者に周知しました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8	1		

この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆さまに「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。