

保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果

令和2年8月公開

【放課後等デイサービス】

令和2年7月中旬実施

事業所名： 児童デイサービスくれよん

保護者数 16名 回収数 7名 割合 44%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいた回答を踏まえて
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2			職員の配置については、個別対応ができていることから適切だと考えています。専門性につきましては、よりよい支援のためにさらに研鑽を重ねてまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7				
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			・何も不満がない。本人に合っている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2			職員で話し合い、子どもの状況・状態、また組み合わせに合わせて、活動が固定化しないように工夫しています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・すごく丁寧	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・とてもよく分かりやすい	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			定期的な面談と日常の送迎時等の会話の中で、育児に関することや生活の中での関わり方など、相談があれば随時対応しています

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	3		保護者交流会の開催について検討していたところですが、感染症のため中断しています。保護者の交流の場を設けたいと考えています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1			苦情対応に関する掲示やご意見箱の設定等、苦情に対応する体制を整え、重要事項説明書に明記し周知しています。寄せられた苦情等にはすぐに対応しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1			送迎時に担当者等が子どもの状態等を聞き取り、また保護者に活動の様子を伝えていきます。より丁寧な対応を心がけます
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1			法人から『くれよん通信』、事業所から『デイだより』を発行して情報発信に努めています。活動や行事についてはメールや口頭で伝えていきます。連絡体制等については文書で周知、自己評価の結果はホームページで発信しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1			事業所独自、または併設の保育室や学童ルームと合同で、毎月避難訓練を行っています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7				・往路だけでもいいので送迎して頂けると助かる ・とても満足。すごく勉強に意欲がついてきている

この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆さまに「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。

今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童デイサービスくれよん