

保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果

【 児童発達支援 】

令和2年7月中旬実施

事業所名：児童デイサービスくれよん

保護者数 7名 回収数 5名 割合 71%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | いただいた回答を踏まえて |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 1 | | | | 仕切りで区切る、他の部屋を使うなど、子どもの特性に応じた組み合わせを考えてスペースを確保しています |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | | | | | |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | | | | | |
| | ④ | 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 4 | | | 1 | | 感染予防のために、教材・机イス・仕切板・ドアノブ・床等の消毒・清掃を行っています。活動に合わせてスペースを広くとれるように工夫しています |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | | | | | |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|---|--|---|---|---|
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 4 | | 1 | ・その都度、本人に合った内容の計画を考えてくれている | 支援計画をもとに支援を行っています。職員間の情報共有を密にして、より良い支援に努めます |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | | 1 | | 子どもの状況・状態、また組み合わせに合わせて、固定化しないように工夫しています |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 5 | | | ・子ども同士の交流が良い刺激になっている ・併設の保育室と交流したり、学童の子どもとの交流があつて刺激になる | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 4 | | 1 | ・連絡ノートや面談などで説明をしてもらっている | ガイドラインに基づいて作成した児童発達支援計画書について、面談等で説明しています。質問・相談等には随時対応しています |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 1 | | 4 | ・相談すると、「〇〇してみるのには？」と提案していただける内容がそのプログラムなのかと思うが、知識がないのでわからない | プログラムという形態はとっていませんが、保護者に寄り添いながら、日常生活の中での支援の方法等をアドバイスしています。今後も継続していきます |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 5 | | | ・いつも内容を細かく教えてもらえるので、家での対応の参考になっている | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | | | | |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | 5 | | 保護者交流会の開催について検討していたところですが、感染症のため中断しています。保護者の交流の場を設けたいと考えています |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|--|---|---|--|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 4 | | | 1 | | 相談や申入れには可能な限り対応しています。苦情対応に関する掲示やご意見箱の設定等、苦情に対応する体制を整え、重要事項説明書に明記し周知しています |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | | | | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 5 | | | | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 4 | | | 1 | | マニュアルを策定し、文書にて周知しています。これらのマニュアルに基づいた訓練を計画・実施していきます |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 3 | | | 2 | | 事業所独自、または併設の保育室や学童ルームと合同で、毎月避難訓練を行っています |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> 初めての母子分離で心配したが、とても楽しいようで安心 とても大好きで楽しんでいる | 日々の活動や支援を「楽しい」と感じることで、子ども達の力はますます伸びていくと考えます。今後も子ども達にとって楽しい場所であるように工夫していきます |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 4 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 先日から作業療法士さんが支援してくれてありがたい 通っていて良かったと思う | 今後も、お子さんや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めていきます。ご心配やご不明な点等ございましたら、いつでも職員にお声掛けください |

この「保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。

今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童デイサービスくれよん