

保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果

令和4年8月公開

【放課後等デイサービス】

令和4年7月実施

事業所名 : 児童デイサービスくれよん

保護者数 : 18名 回収数 : 11名 回収率 : 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいた回答を踏まえて
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			・ 訓練室以外の部屋も使いながら、個々のスペースを保つように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1			・ 職員で話し合い、子どもの状況・状態に合わせて、活動が固定化しないように工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1		・ コロナ禍で交流活動はほとんど行えませんでした。今年度は感染対策を行いながら、学童クラブと交流していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・ 心配事などをしっかり聞いて、アドバイスいただけます。 ・ いつも定期的にしてくださり、助かります。	・ 今後も保護者の皆さまに寄り添いながら、連携してお子さんの支援にあたりたいと思います。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	・コロナ禍もあり、私も忙しいのでしかたないのかな、と思います。	・昨年度感染症のため、中断してしまった計画を再度検討中です。今年度は保護者の交流の場を設けたいと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				・苦情対応に関する掲示やご意見箱の設定等、苦情に対応する体制を整え、重要事項説明書に明記し周知しています。寄せられた苦情等にはすぐに対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			・送迎時等にお話しできる機会を増やしていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1			・隔月でデイだよりの発行やホームページにブログ・自己評価の結果を掲載しています。また、連絡事項など手紙と合わせて、一斉メールでお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1			・再度見直し、十分に注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			・契約時に説明を行い、玄関棚のファイルに入っています。分かり易い提示に工夫していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				・毎月の避難訓練・3施設合同の訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		・安心して過ごしていると実感する。 ・いつもいつくれよん？って聞いてくれるくらい楽しみにしてます。 ・だんだん楽しく通えるようになりました。	・日々の活動や支援を「楽しい」と感じることで、子どもたちの力はますます伸びていくと考えます。今後も子どもたちにとって楽しい場所であるように工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			・どの指導員も優しく愛情を持って、子どもに接してくれていると思います。	・今後も子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めていきます。ご心配やご不明な点等ございましたらいつでも職員にお声掛けください。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆さまに「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。

今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童デイサービスくれよん