

保護者等からの事業所評価のアンケート集計結果

令和5年8月公開

【放課後等デイサービス】

令和5年7月実施

事業所名：児童デイサービスくれよん

保護者数：21名 回収数：12名 回収率：57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いただいた回答を踏まえて
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				・訓練室以外の部屋も使いながら、個々のスペースを保つように工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		・わからない（様子を見たことがない）	・いつでも見学にお越しください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		・どのようなプログラムを実地しているのか、詳細の説明を聞いていないため。	・職員で話し合い、子どもの状況・状態に合わせて、活動が固定化しないように工夫しています。分からないことがありましたら、いつでもお声がけください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	1			・コロナ禍で交流活動はほとんど行えませんでした。今年度は感染対策を行いながら、学童クラブと交流していきたいと考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		1	・その日のデイでどのような活動を行い、本人の様子がどうだったのか詳細な報告を聞く機会がない。	・学童保育を利用されている方には、お迎え時にお会いできないことも多いので、今後工夫していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		・支援を受けたという認識がまだない。	・今後も保護者の皆さまに寄り添いながら、面談にて支援内容や評価についてお知らせしています。分からないことがありましたら、いつでもお問い合わせください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	1		・昨年度はダンスワークショップと合わせ、保護者交流会を行いました。今年度も交流会が持てるよう、企画をする予定でいます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		・そのような機会がまだない。	・苦情対応に関する掲示やご意見箱の設定等、苦情に対応する体制を整え、重要事項説明書に明記し周知しています。寄せられた苦情等にはすぐに対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・情報の伝達方法が口頭のみ、もしくはメールとなっているため、少し不便さを感じる。	・送迎時等にお話しできる機会を増やしていきます。他にご要望がありましたらお知らせください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		・発信しているか知らない。	・隔月でデイだよりを発行し、ホームページにブログや自己評価の結果を掲載していますのでご覧ください。また、連絡事項など手紙と合わせて、一斉メールでお知らせしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12				・今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1			・契約時に説明を行い、玄関棚のファイルに入っています。分かり易い提示に工夫していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			・毎月の避難訓練・3施設合同の訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		・「くれよんさん行く」と子どもは楽しみにしている様子です。	・日々の活動や支援を「楽しい」と感じることで、子どもたちの力はますます伸びていくと考えます。今後も子どもたちにとって楽しい場所であるように工夫していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・安心できる場所になっていると思います。 ・くれよんさんでやったこと、学んだことが「できた」につながっていると実感する場面が多々あります。 ・外出やお出かけの行事がとても楽しみなようです。夏休みなどに機械が増えるといいなと思います。	・今後も子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った支援に努めていきます。ご心配やご不明な点等ございましたらいつでも職員にお声がけください。

				<p>・概ね満足しているが、①何をやって②本人の様子はどうか、を③記録に残してほしい。保護者としてデイでの様子が伝わってこないため気になっている。</p>	<p>・お迎え時におこなった内容をお見せしながらお話ししています。お話しできない時にどうするか、保護者の方と相談して伝えられるようにしていきます。</p>
--	--	--	--	---	---

この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者等の皆さまに「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。アンケート結果やいただいたご意見をふまえて改善策を検討し、自己評価表にも反映させております。

今後も、より一層の支援の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

児童デイサービスくれよん